

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2020

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	17 955	4 846	10
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 027	5 227	1 902

### Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	158	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 603	93	6%	0	-	660 600

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.