

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2020

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Licence skupiny: 241533690

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravým nebo distribuce	-
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	-
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	-
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0
Celkem :		0

Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
0	0
0	0
0	0