

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19 797	5 203	23
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 092	5 741	2 291

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržěn				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	63	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	850	63	7%	0	-	682 200

* Teoretická výše náhrad - výše nýhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.