

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2022

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19 378	5 492	13
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 303	7 136	2 411

## Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	95	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 196	62	5%	0	-	622 800

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.